

1. Begrippen

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door YOGA Assen gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van YOGA Assen, www.yogaassen.nl

1.2 Alle huidige en toekomstige (digitale) diensten die YOGA Assen aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot de website, archieven, producten, online cursussen, publicaties, workshops, retreats, trainingen en evenementen en alle abonnementen. De in deze voorwaarden bedoelde diensten, zijn diensten die alleen toegankelijk zijn met een account of diensten waarvoor op een andere wijze een overeenkomst gesloten moet zijn met YOGA Assen.

1.3 Deelnemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van YOGA Assen, waaronder maar niet uitsluitend de website, archieven, producten, online cursussen, publicaties, workshops, retreats, trainingen, evenementen en alle abonnementen die YOGA Assen aanbiedt.

1.4 YOGA Assen valt onder de eenmanszaak Swaha Yoga en is gevestigd te Roden aan de Havezathenlaan 71, 9301SE en is geregistreerd in het KvK handelsregister onder nummer 95979336. De lessen vinden plaats aan de J.C. van Markenstraat 4.

1.5 5 of 10 Lessenkaart: een 5 of 10 lessenkaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.6 Lidmaatschap: een door YOGA Assen uit te geven of uitgegeven, en door een student te betalen of betaald, lidmaatschap voor het volgen van yogalessen bij YOGA Assen.

1.7 Losse Les: een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij YOGA Assen, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.8 Proefles: 3 lessen door een student af te nemen les bij YOGA Assen.

1.9 Website: de website van YOGA Assen: www.yogaassen.nl.

1.10 Workshop: een bij YOGA Assen te geven of gegeven workshop, offline of online.

1.11 Training: een bij YOGA Assen te geven of gegeven training, offline of online.

1.12 Artikel: een bij YOGA Assen gekocht artikel.

2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, workshops, cursussen, proeflessen, trainingen en artikelen bij YOGA Assen, zowel offline in de studio als Online. Door betaling en deelname aan een losse les, workshop, cursus, proefles of training verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.2 YOGA Assen kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.

2.3 De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de website, alwaar de gebruiker de Algemene Voorwaarden kan downloaden. Op verzoek zal YOGA Assen een PDF van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden per mail.

2.4 In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal YOGA Assen een regeling treffen naar redelijkheid.

2.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

3. Lidmaatschap, lessenkaart, losse lessen en proefles

3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een lidmaatschap of een 5, of 10 lessenkaart. Ook zijn losse lessen en proeflessen beschikbaar.

3.2 Een lidmaatschap komt tot stand op het moment dat YOGA Assen het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de student heeft ontvangen op rekeningnummer NL77 KNAB 0777 2352 69 tnv Swaha yoga.

3.3 YOGA Assen geeft de volgende lidmaatschappen en kaarten uit, ter keuze van de student:

LIDMAATSCHAP

1 MAAND onbeperkt (automatische incasso): Dit lidmaatschap geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen. Geldigheid: 1 maand.

1 MAAND 5x (automatische incasso): Dit lidmaatschap geeft recht op 5 lessen per maand.

1 MAAND 9x (automatische incasso): Dit lidmaatschap geeft recht op 9 lessen per maand.

1 MAAND 13x (automatische incasso): Dit lidmaatschap geeft recht op 13 lessen per maand.

5 LESSENKAART Deze kaart geeft recht op 5 lessen. De lessen dienen binnen 6 maanden gebruikt te worden.

10 LESSENKAART Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 9 maanden gebruikt te worden

LOSSE LES Dit is een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij YOGA Assen, anders dan op basis van een lidmaatschap.

PROEFLES Dit zijn 3 lessen door een student te volgen les bij YOGA Assen, alleen mogelijk bij eerste 3 bezoeken.

CURSUS Dit is een reeks lessen door een student te volgen bij YOGA Assen.

WORKSHOP Dit is een eenmalige door een student te betalen en te volgen les.

3.4 Voorafgaand aan elke les, workshop of training dient de student zich te melden bij de ontvangstruimte van YOGA Assen. Nadat de inschrijving en betaling voor de betreffende les is gecontroleerd kan de student deelnemen aan de les, workshop of training.

3.5 Er vindt GEEN restitutie plaats indien er lessen over zijn van de hierboven beschreven

lessenkaarten. In gezamenlijkheid zal er een andere passende oplossing gezocht worden.

4. Betaling en Prijswijziging

4.1 Een lidmaatschap, workshop, training of losse les moet voorafgaand aan de les, workshop of training betaald worden. Betaling kan geschieden door bankoverschrijving. De automatische incasso geschiedt per maand.

4.2 De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops en trainingen staan altijd op de website en zijn in te zien bij de ontvangstruimte van YOGA Assen. YOGA Assen behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in YOGA Assen, en/of door vermelding op de website, en/of per email.

5. Reserveren voor lessen

5.1 Voor de lessen bij YOGA Assen kan vooraf een reservering worden gemaakt via de website. Bij gebruik van een 10 lessenkaart kan een gereserveerde les online worden geannuleerd tot 2 uur voor aanvang van de les. Annuleringen die korter dan 2 uur voor aanvang van de les gedaan worden zullen volledig in rekening worden gebracht op de lessenkaart. Voor het online reserveren van lessen gelden de volgende regels: Alle lessen kunnen vanaf 14 dagen van tevoren tot aanvang les online worden gereserveerd. Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch of bij de yogastudio. Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan nog niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander. Als online registreren niet meer mogelijk is, kun je toch naar YOGA Assen komen. Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat tot 2 uur voor aanvang van de les door in je account op "uitschrijven" te klikken bij de betreffende les.

6. Lesrooster

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de website. YOGA Assen behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door YOGA Assen, door vermelding op de website en/of per e-mail.

6.2 YOGA Assen behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

6.3 YOGA Assen is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op feestdagen of in de vakantieperiode de deuren te sluiten. Dit wordt aangekondigd op de site, via social media en in de studio.

7. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

7.1 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de student het lidmaatschap voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk

worden ingediend bij YOGA Assen. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: info@yogaassen.nl.

7.2 Een maand onbeperkt kaart is maandelijks opzegbaar met een opzegbaar van 1 maand. Het verzoek kan per e-mail verzonden worden naar: info@yogaassen.nl.

8. Deelname en betaling workshop, training

8.1 Een deelnemer kan aan een workshop of training deelnemen nadat YOGA Assen het volledige bedrag voor deelname aan de workshop of training heeft ontvangen.

8.2 Voor sommige workshop en trainingen geldt een zogeheten “vroeginschrijvingskorting”. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de website genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de website genoemde, normale tarief.

9. Workshop en Cursus: rooster en annulering

9.1 Het geldende workshop & cursus rooster staat altijd op de website. YOGA Assen behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in de studio, en/of vermelding op de website en/of per e-mail.

9.2 YOGA Assen behoudt zich het recht voor om een geplande workshop/ cursus te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

9.3 Tot één (1) maand voor de geplande workshop/ cursus datum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@yogaassen.nl.

9.4 Tot 48 uur voor de geplande workshop/ cursus kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 5,- administratie geld.

9.5 Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen 48 uur voor een geplande workshop/ cursus annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

10. Retraite: Annulering

10.1 Annulering van deelname aan de geplande retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@yogaassen.nl.

10.2 Tot 60 dagen voor de geplande retraite kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

10.3 Binnen 60 dagen voor de geplande retraite datum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de retraite prijs in rekening wordt gebracht.

10.4 Indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de

retraite, wordt de reeds betaalde retraite prijs niet terugbetaald.

10.5 Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retraite, wordt de reeds betaalde retraite prijs niet terugbetaald.

10.6 YOGA Assen behoudt zich het recht voor de retraite te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde retraite prijs terugbetaald.

11. Online diensten

11.1. Als de gebruiker producten of abonnementen heeft aangeschaft, krijgt de gebruiker voor een onbepaalde tijd toegang tot het bekijken van Yogavideo's en teksten op de website. Deze voor onbepaalde tijd beschikbare video's, teksten en andere inhoud van de producten en alle auteursrechten blijven eigendom van YOGA Assen.

11.2 Het is niet toegestaan om deze (yoga)video's, teksten en andere intellectuele eigendommen als onderdeel van de producten te downloaden, als hiervoor geen toestemming is gegeven. Daarbij is het niet toegestaan om zowel de teksten, (Yoga)video's en andere intellectuele eigendommen te kopiëren, te dupliceren, te publiceren, te verspreiden of op een andere manier voor derden toegankelijk te maken.

11.3 Als de gebruiker een abonnement heeft afgesloten voor een dienst van YOGA Assen of een product heeft gekocht, dan dient alleen de gebruiker op wiens naam het abonnement staat gebruik te maken van dit account. Abonnementen en accounts zijn dus strikt persoonlijk. Inloggegevens verstrekken aan derden is niet toegestaan.

11.4 De gebruiker heeft het recht om op één computer tegelijk ingelogd te zijn. Inloggen op meerdere apparaten tegelijk is niet toegestaan.

11.5 De Yogavideo's en teksten mogen niet in het openbaar vertoond worden, tenzij YOGA Assen hier vooraf toestemming voor gegeven heeft.

11.6 Als de gebruiker zich niet aan bovengenoemde regels houdt, kan het account van de gebruiker definitief geblokkeerd worden. De gebruiker heeft in dit geval geen recht op teruggave van het aankoopbedrag van het product of de dienst of het abonnementsgeld.

11.7 YOGA Assen behoudt daarnaast het recht om in geval van directe of indirect schade ten gevolge van het niet naleven van de regels in deze algemene voorwaarden, de geleden schade te verhalen op de gebruiker.

11.8 YOGA Assen doet zijn best om ervoor te zorgen dat de yogavideo's altijd beschikbaar zijn. YOGA Assen kan echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor technische problemen buiten haar invloed.

12. Afsluiten lidmaatschap of kaarten

12.1 Door het betalen van lidmaatschap/ kaart verklaart de deelnemer zich akkoord met de

voorwaarden. Alsmede alle vragen op het aanmeldformulier naar waarheid beantwoord te hebben.

12.2 De deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Ook dient de deelnemer melding te maken van eventuele beperkingen. De deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de deelnemer, zal deze dit onmiddellijk laten weten aan de begeleider.

13. Huisregels offline lessen

13.1 Alle studenten en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van YOGA Assen volgen: Als je met de fiets of auto bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers van YOGA Assen er geen last van hebben. Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van YOGA Assen. Kom fris naar de les, draag schone en makkelijk zittende kleding. Doe je schoenen uit voordat je de ruimtes betreedt. YOGA Assen stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de student na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd. Voor een optimale rust worden studenten en deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops zachtjes te praten. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door YOGA Assen niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van studenten en deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

13.2 YOGA Assen behoudt zich het recht voor studenten en deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 13.1, niet naleven de toegang tot YOGA Assen te ontzeggen en/of het lidmaatschap van de betreffende student te beëindigen of de deelnemer de toegang tot de workshop/ training te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Taal-, spel-, of vergelijkbare fouten kunnen YOGA Assen niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor YOGA Assen in het leven roepen.

14.2 YOGA Assen is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, in verband met het gebruik van de website of links naar websites van derden op haar website of het gebruik van andere technische faciliteiten.

14.3 De informatie op de website en binnen de overige diensten van YOGA Assen is op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door YOGA Assen samengesteld. YOGA Assen is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie op de website of binnen de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

14.4 YOGA Assen is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst of gevolgschade, van welke aard dan ook, als gevolg van het gebruik van de Website of de op de Website beschikbaar gestelde informatie, althans schade als gevolg van het handelen op basis van die informatie.

14.5 YOGA Assen kan nooit aansprakelijk gesteld worden of verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de gebruiker die voortvloeien uit het bekijken en beluisteren video's, blogs, deelname aan offline cursussen, lessen, workshops, retreats of andere diensten van YOGA Assen. De deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid, gezondheid en fysieke en mentale welzijn.

14.6 De aansprakelijkheid van YOGA Assen overstijgt nimmer het overeengekomen bedrag of factuurbedrag, althans de som waarvoor YOGA Assen verzekerd is.

14.7 YOGA Assen werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, training of retraite bij, of verzorgd door, YOGA Assen, aanvaardt de student of deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. YOGA Assen adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen: Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent. Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop of retraite. Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar. Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen. Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn. Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

15. Persoonsgegevens

15.1 YOGA Assen verzamelt persoonsgegevens van de studenten en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. YOGA Assen zal persoonsgegevens als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze behandelen conform het op de website gepubliceerde privacy beleid.

15.2 YOGA Assen gebruikt de in artikel 15.1 genoemde persoonsgegevens ook om de studenten en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van YOGA Assen en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de student geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van YOGA Assen, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@yogaassen.nl. De student en deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van YOGA Assen gebruik kan worden gemaakt.

15.3 YOGA Assen geeft de persoonsgegevens van de studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

16. Toepasselijk recht en Klachten procedure

16.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Eventuele geschillen en/of klachten verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, training of retraite, dan wel het volgen van

lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij YOGA Assen worden direct in behandeling genomen door de eigenaren. Er komt een inhoudelijke reactie binnen 5 werkdagen.

16.3 Gezamenlijk zal geprobeerd worden tot een voor beide partijen passende oplossing te komen binnen 21 dagen.

16.4 Mocht er na 21 dagen niet gekomen worden tot een gezamenlijke passende oplossing dan wordt er hulp ingeschakeld van een onafhankelijke en erkende mediator. Het oordeel van de mediator is voor beide partijen bindend.

16.5 Indien het niet lukt om tot een gezamenlijke passende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de rechtbank te Assen.

16.6 YOGA Assen documenteert de klacht en alle correspondentie, hierop zijn dezelfde voorwaarden als genoemd in 16.1 van toepassing.

17 Intellectueel eigendom

17.1 Op alle inhoud en opmaak (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: teksten, foto's, logo's, tekeningen, andere afbeeldingen, geluidsfragmenten, video's, databestanden, met inbegrip van de lay-out, en kenmerkende kleurencombinaties, domeinnamen) van de website en de overige diensten van YOGA Assen rusten rechten van intellectuele eigendom. Gebruik is enkel toegestaan met toestemming van YOGA Assen.

17.2 Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van YOGA Assen en/of de rechthebbende, niet toegestaan om (eventueel: delen van) de website of overige diensten openbaar te maken, te vereenvoudigen of anderszins te exploiteren in zowel Nederlands geschrift als vertaald of enige andere vorm, tenzij anders overeengekomen.

17.3 Indien de gebruiker de intellectuele eigendomsrechten van YOGA Assen schendt, is de gebruiker aansprakelijk voor alle schade die YOGA Assen daardoor of in verband daarmee lijdt. YOGA Assen behoudt zich het recht voor om sancties op te leggen.